

PREGUNTAS FRECUENTES EN LA WEB DE VOLUNTARIOS



usuario
*****_
guardar



01— Me he registrado en la plataforma pero no puedo acceder con los datos de acceso ¿cómo lo puedo solucionar?

Al darte de alta, tendrías que haberte llegado un email de confirmación con un enlace sobre el que debes PULSAR. Por favor, revisa tu correo electrónico y tu carpeta de correo no deseado para comprobar que has recibido el email. Si lo has recibido, PULSA SOBRE EL ENLACE Y ACTIVA LA CONTRASEÑA, una vez realizado esto, tendrás tu usuario confirmado. Para acceder a la plataforma es necesario esperar unos minutos hasta que se confirma el alta.

02— ¿Pueden participar mis FAMILIARES en las actividades?

SÍ, en todas aquellas actividades que estén dirigidas para este colectivo y para todos LOS FAMILIARES HASTA SEGUNDO GRADO DE CONSANGUINIDAD Y SIEMPRE Y CUANDO ESTÉN DADOS DE ALTA PREVIAMENTE COMO VOLUNTARIOS EN LA PLATAFORMA.

03— ¿Pueden participar mis AMIGOS en las actividades?

Actualmente el programa de voluntariado SOLO ESTÁ DIRIGIDO A EMPLEADOS Y AQUELLOS COLECTIVOS QUE LA EMPRESA Y PAÍS HAYAN CONSENSUADO.

04— ¿Puedo ir con mi hijo/a MAYOR de edad a una actividad?

SÍ, un empleado puede ir con su familia y participar en las actividades SIEMPRE Y CUANDO ESTÉN DADOS DE ALTA EN LA WEB DE VOLUNTARIADO.

05— ¿Puedo ir con mi hijo/a MENOR de edad a una actividad?

SÍ, un empleado puede ir con familiares menores de edad y participar en las actividades SIEMPRE Y CUANDO ESTÉN DADOS DE ALTA EN LA WEB DE VOLUNTARIADO Y SEAN MAYORES DE 12 AÑOS, tal y como dicta la Ley de Voluntariado.



06— ¿Cómo se puede dar de alta a un familiar mayor de edad?

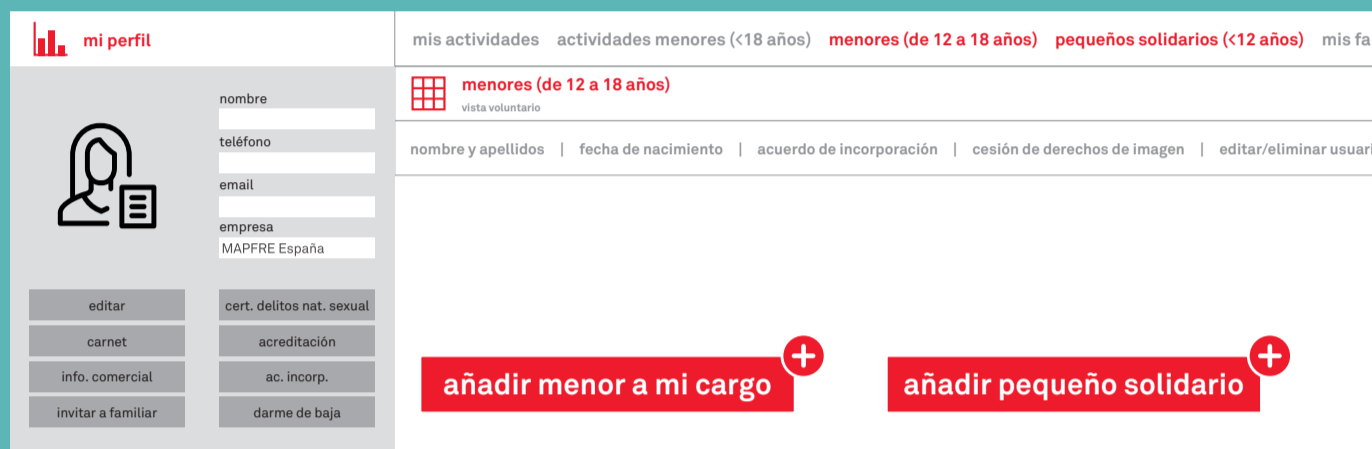
Desde tu PERFIL, pulsando en el enlace "INVITAR A FAMILIAR". Escribe el CORREO ELECTRÓNICO Y NOMBRE DEL FAMILIAR, a quien le llegará un correo electrónico para proceder con su registro.

07— ¿Cómo dar de alta a un menor de edad o persona a tu cargo?

Una vez hayas ACCEDIDO A TU PERFIL, tienes dos opciones, en función de si es mayor o menor de 12 años:

- Desde la pestaña "MENORES (DE 12 A 18 AÑOS)" y pulsando en el enlace "AÑADIR MENOR A MI CARGO".
- Desde la pestaña "PEQUEÑOS SOLIDARIOS* (< 12 AÑOS)" y pulsando en el enlace "AÑADIR PEQUEÑO SOLIDARIO".

*Pequeño solidario: los pequeños solidarios no son voluntarios. En España se considera pequeño solidario a todo menor de 12 años que asista a la actividad de voluntariado, siempre acompañado por un adulto.



08— ¿Cómo puedo invitar a un familiar menor o mayor de edad en una actividad?

Primero el familiar o persona a tu cargo DEBE ESTAR DADO DE ALTA EN LA PLATAFORMA. Una vez registrado dentro de la web puedes hacerlo de dos maneras:

- El familiar mayor de edad se puede inscribir individualmente en la actividad.
- Si es menor de edad deberás apuntarle directamente desde la actividad pinchando el "Apunta a tus familiares".

apunta a tus familiares +

09— La opción de "Apunta a tus familiares" no está habilitada.

Para apuntar a tus familiares a una actividad, PRIMERO DEBEN ESTAR DADOS DE ALTA COMO VOLUNTARIOS. Si no tienes familiares asociados, no se mostrará el botón.

10— ¿Cómo me informo sobre las actividades de voluntariado disponibles?

En la web de voluntariado <https://voluntariosfundacionmapfre.org> deberás elegir el país al que perteneces y seleccionar la empresa, una vez seleccionada podrás ver todas las actividades pulsando en el menú superior en "ACTIVIDADES".



11— He solicitado una nueva contraseña y no recibo el mail de confirmación.

Te ha debido de llegar un email con la nueva contraseña. Por favor REVISAR TU BANDEJA DE ENTRADA O LA CARPETA DE CORREO NO DESEADO.

12— He solicitado la recuperación de contraseña y al introducir la nueva me da error.

Asegúrate de que la nueva contraseña cumple con los REQUISITOS MÍNIMOS OBLIGATORIOS.

13— ¿Cómo puedo modificar mis datos personales?

Una vez registrado en la plataforma, entra en "MI PERFIL" y podrás EDITARLO. Para ello deberás introducir todos los CAMPOS MARCADOS CON *.

14— Quiero darme de baja como voluntario ¿Cómo puedo hacerlo?

Una vez registrado en la plataforma, ENTRA EN "MI PERFIL" Y PODRÁS DARTE DE BAJA. Ten en cuenta que si te das de baja TAMBIÉN SE DARÁN DE BAJA SIMULTÁNEAMENTE TODOS LOS FAMILIARES QUE DEPENDAN DE TI. ¡Esperamos verte por aquí de nuevo!

15— No puedo apuntarme a la actividad. El botón no está disponible.

Una vez registrado selecciona la actividad en la que deseas participar, si no está disponible el botón de "PARTICIPAR" es porque las plazas ya están cubiertas o porque la actividad ya ha pasado.

16— No puedo apuntarme a las actividades.

Primero ES NECESARIO ACCEDER A LA PLATAFORMA CON TU USUARIO Y CONTRASEÑA para poder apuntarte a las actividades.

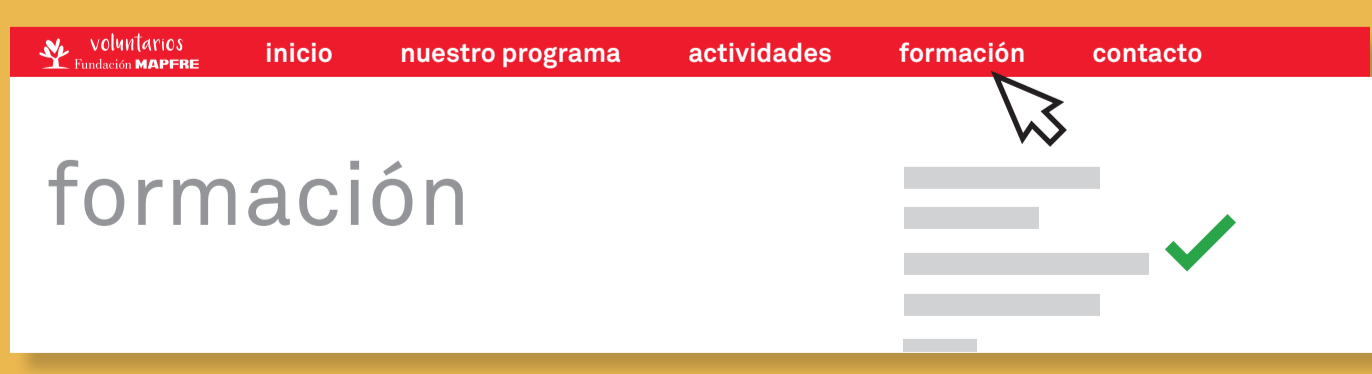
17— ¿Cómo puedo darme de baja de una actividad?

Una vez accedido a tu perfil, desde la pestaña "MIS ACTIVIDADES" podrás darte de baja de la actividad que deseas pulsando en la opción de "DESAPUNTARSE".



18— ¿Cómo puedo acceder a los cursos gratuitos de voluntariado?

Desde la web de voluntariado puedes acceder a la web del campus virtual y una vez allí deberás registrarte de nuevo con un nombre y contraseña diferentes a los de la web de voluntariado <https://campus.fundacionmapfre.org/login/index.php>



19— ¿Cómo puedo obtener el certificado de delitos de naturaleza sexual?

Toda la información podrás encontrarla en el Anexo II del Acuerdo de Incorporación una vez hayas accedido a tu perfil pulsando en el enlace "AC. INCORP."

20— ¿Dónde y cómo debo subir el certificado de delitos de naturaleza sexual?

Podrás subir el documento una vez hayas accedido a tu perfil pulsando en el enlace "CERT. NAT. SEXUAL" donde tendrás que adjuntar el documento.

